

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltung der Bedingungen

- 1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «AGB» genannt) beziehen sich auf die Geschäftstätigkeiten mit

ruosch-online GmbH | Handelsregister Kanton Schaffhausen CHE 214.312.300
Neugrütthalde 82, CH-8222 Beringen
ernesto@ruosch-online.ch
Tel +41 52 659 42 74 | Mobile +41 78 608 28 72
www.ruosch-online.ch

- 1.2. Vertrieb, Rechnungsstellung, Garantieabwicklung, Geschäftsbedingungen etc. basieren somit auf der im Schweizerischen Handelsregister eingetragenen Firma ruosch-online GmbH
- 1.3. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote von ruosch-online GmbH erfolgen ausschliesslich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit Bestellung der Ware oder Dienstleistungen gelten diese Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn wir sie schriftlich bestätigen.

2. Angebot und Vertrag

- 2.1. Die Angaben in unseren Verkaufsunterlagen, Inseraten und in Verweisen auf Online-Shops (Zeichnungen, Abbildungen, Liefertermine, Masse, Gewichte, Spezifikationen und sonstige Leistungen) sind tagesaktuelle Daten der Schweizer Importeure. Die Bilder sind als Hinweise zu verstehen und können vom tatsächlichen Produkt abweichen. Massgebend ist die Offerte bzw. die Auftragsbestätigung von ruosch-online GmbH.
- 2.2. ruosch-online GmbH kauft keine Waren direkt im Ausland ein (kein Eigenimport). Es werden nur Produkte von Schweizer Distributoren und Importeuren vertrieben.
- 2.3. Massgebend für Warenlieferungen und Dienstleistungen sind die in unserer Offerte, Auftragsbestätigung bzw. Rechnung genannten Preise. Diese verstehen sich inkl. SWICO (vorgezogene Entsorgungsgebühr). Die Versandkosten sowie die Mehrwertsteuer werden separat ausgewiesen.
- 2.4. Termine und Lieferfristen sind unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Die Angabe bestimmter Lieferfristen und Liefertermine durch ruosch-online GmbH steht unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Belieferung von ruosch-online GmbH durch Zulieferanten, Distributoren und Importeure.
- 2.5. Wenn der Käufer nach einer Bestellung und Ablauf einer ihm gesetzten Nachfrist die Annahme der Liefergegenstände verweigert oder erklärt, die Ware nicht abnehmen zu wollen, kann ruosch-online GmbH die Erfüllung des Vertrages verweigern und die Unkosten wegen Nichterfüllung in der Höhe des effektiv entstandenen Schadens vom Käufer zu fordern.
- 2.6. Solange ein Artikel im Rückstand ist und die Lieferung noch nicht erfolgte, können die Bestellung sowie die dazugehörenden Dienstleistungen jederzeit und ohne Gebühren storniert werden.

3. Lieferung (gültig für Direktlieferungen)

- 3.1. Sichtbare Mengendifferenzen müssen sofort bei Warenerhalt, verdeckte Mengendifferenzen innerhalb von 2 Tagen nach Warenerhalt bei ruosch-online GmbH und dem Frachtführer schriftlich angezeigt werden. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung, Verlust oder schlechter Verpackung sind sofort nach Eingang der Warensendung anzumelden. Transportschäden müssen sofort, unmittelbar nach Eintreffen der Post, DHL oder dem jeweiligen Kurier gemeldet werden.

- 3.2. Bei Direktlieferungen müssen die Waren sofort beim Erhalt auf Transportschäden überprüft werden. Bei Transportschäden muss unverzüglich direkt mit dem jeweiligen Lieferdienst, welcher die Lieferung überbracht hat Kontakt aufgenommen werden. Falsch bestellte oder falsch gelieferte Waren müssen innert 3 Tagen nach Erhalt mitgeteilt und sofort ungeöffnet retourniert werden.

4. Gewährleistung

- 4.1. ruosch-online GmbH gewährleistet im Rahmen der Herstellergarantie, dass die Produkte frei von Fabrikations- und Materialmängeln sind. Die Gewährleistung nach Massgabe der folgenden Bestimmungen beträgt 2 Jahre nach Schweizer Recht, wenn nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart oder vom Hersteller gewährleistet wird.
- 4.2. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Lieferdatum. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung, soweit der Mangel hierauf zurückzuführen ist. Dies gilt auch, soweit der Mangel auf unsachgemässe Benutzung, Lagerung und Handhabung der Geräte, oder Fremdeingriff sowie das Öffnen von Geräten zurückzuführen ist. Unwesentliche Abweichungen von zugesicherten Eigenschaften der Ware lösen keine Gewährleistungsrechte aus.
- 4.3. Die Gewährleistung erstreckt sich auch auf vereinbarte Dienstleistungen von ruosch-online GmbH. Allfällige Beanstandungen sind innert 7 Arbeitstagen nach Ausführung der Arbeiten in schriftlicher Form an ruosch-online GmbH zu richten,
- 4.4. Eine Haftung für normale Abnutzung und Verschleisssteile ist ausgeschlossen.
- 4.5. Gewährleistungsansprüche gegen ruosch-online GmbH stehen nur dem unmittelbaren Käufer zu und sind nicht abtretbar.
- 4.6. Auf Softwareinstallationen bei vorinstallierten PCs, Notebooks etc. übernehmen wir keine Garantie. Auf Software-Fehler oder Fehlfunktionen können ebenfalls keine Garantieansprüche geltend gemacht werden.
- 4.7. Garantie auf Gerätschaften und Zubehör gewährt ruosch-online GmbH nur soweit, wie sie danach vom Lieferant oder Hersteller übernommen werden. Anerkennt der Hersteller oder ein Lieferant von ruosch-online GmbH einen Artikel nicht als Garantie, werden von ruosch-online GmbH keinerlei Leistungen unter Garantie übernommen.
- 4.8. Falls nicht anders vereinbart, werden die defekten Teile/Geräte durch gleichwertige ersetzt oder repariert.
- 4.9. Es entsteht seitens Käufer durch einen Garantiefall kein Recht auf Rückforderung des Kaufpreises, sofern die Geräte durch den Hersteller kostenlos repariert oder durch gleichwertige ersetzt werden.
- 4.10. Es besteht kein Recht auf Forderung von Schadenersatz, welche aus der Verwendung des mangelhaften Produktes hervorging.
- 4.11. Für Reparaturen bzw. Garantien erwarten wir, dass das defekte Teil bzw. Gerät mit beiliegender Fehlerbeschreibung sowie einer Kopie der Rechnung, mit der das Gerät geliefert wurde, an ruosch-online GmbH zur Reparatur, Garantieabklärung eingeschickt oder angeliefert wird. Die Versandkosten sind vom Käufer zu tragen.
- 4.12. Durch den Austausch von Teilen, Baugruppen oder ganzen Geräten treten keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.
- 4.13. Die Gewährleistung beschränkt sich ausschliesslich auf die Reparatur oder den Austausch der beschädigten Lieferungsgegenstände. Der Käufer hat bei Einsendung der zu reparierenden Geräte dafür Sorge zu tragen, dass auf diesen befindliche Daten, durch Kopien gesichert werden, da diese bei Reparaturingriffen verloren gehen können.
- 4.14. Garantie gewährt ruosch-online GmbH nur soweit, wie sie an den jeweiligen Hersteller bzw. Lieferanten von ruosch-online GmbH weiter gegeben werden kann.

5. Zahlung und Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Die Rechnungen sind je nach Vereinbarung per Vorauskasse, Rechnung, Kreditkarte, Twint oder bar rein netto zahlbar. Die Lieferung erfolgt grundsätzlich unfrei, d.h. zu Lasten des Käufers per Paketpost, Spedition oder eigenem Fahrzeug, ausser es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart.
- 5.2. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Schecks werden keine angenommen.
- 5.3. Gerät der Käufer in Verzug, so sind wir berechtigt, von dem betreffenden Zeitpunkt ab Zinsen in Höhe von 10 % zu berechnen. Während der Dauer des Verzuges ist ruosch-online GmbH auch jederzeit berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, die gelieferte Ware zurückzuverlangen und Schadensersatz auf das Dahinfallen des Vertrages zu fordern.
- 5.4. Alle Forderungen werden sofort fällig, wenn der Abnehmer in Zahlungsverzug gerät, sonstige wesentliche Verpflichtungen aus dem Vertrag schuldhaft nicht einhält oder wenn uns Umstände bekannt werden, die geeignet sind, die Kreditwürdigkeit des Abnehmers zu mindern, insbesondere Zahlungseinstellung, Anhängigkeit eines Vergleichs- oder Konkursverfahrens. In diesen Fällen sind wir berechtigt, noch ausstehende Lieferungen zurückzubehalten oder nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheiten auszuführen.
- 5.5. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ruosch-online GmbH.

6. Haftungsbeschränkung

- 6.1. Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus Vertragsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss und aus unerlaubter Handlung, sind sowohl gegen uns, als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt. Es wird jede Haftung - soweit gesetzlich möglich - abgelehnt. Für Folgeschäden aus der Verwendung der Produkte wird jede Haftung abgelehnt.
- 6.2. Der Kunde ist für die regelmässige Sicherung seiner elektronischen Daten selbst verantwortlich. Jede Haftung oder Schadensersatzansprüche bei Datenverlust werden abgelehnt.

7. Urheberrechte und Software-Gewährleistung

- 7.1. Soweit Software zum Lieferumfang gehört, wird diese dem Käufer allein zum einmaligen Wiederverkauf bzw. zum eigenen Gebrauch überlassen, d.h. er darf diese weder kopieren, noch anderen zur Nutzung überlassen. Software ist von sämtlichen Garantiebestimmungen auf Formularen ausgenommen. Es gelten ausschliesslich die Bestimmungen des Lizenzvertrages des Herstellers.

8. Datenschutz

- 8.1. Die genauen Datenschutzrichtlinien und Vorkehrungen entnehmen Sie der Webseite www.ruosch-online.ch > Fusszeile «Datenschutzerklärung».
- 8.2. Die im Zusammenhang mit Supportfällen bekannten Zugänge (Passwörter, private Informationen) werden ausschliesslich für Supportfälle genutzt und sicher aufbewahrt. Massgebend für den Umgang mit Zugangsdaten ist das Merkblatt «Zugangsdaten». Dieses kann separat per E-Mail bestellt werden und wird im Einzelfall dem Kunden gegen Unterschrift ausgehändigt.

9. Gerichtsstand

- 9.1. Schaffhausen ist ausschliesslich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten. Das Rechtsverhältnis untersteht dem schweizerischen Recht.
- 9.2. Gerne sind wir bei Differenzen bereit, mit dem Kunden eine Lösung zu finden. Vor Beschreiten eines Rechtsweges bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen.

10. Inkraftsetzung

10.1. Diese AGBs treten am 1. Januar 2025 in Kraft.

10.2. Die AGBs können jederzeit und ohne Vorankündigung geändert angepasst werden. Gültig ist der jeweils aktuelle Stand. Sie sind auf www.ruosch-online.ch > Fusszeile AGB dokumentiert.

8222 Beringen, 1. Januar 2025

ruosch-online GmbH

Ernst Ruosch, Geschäftsführer

History der AGBs

Stand	Bemerkungen
1. Januar 2025	Neufassung (Aufhebung Plattform E-Shop (shop.ruosch-online.ch))